

GreenMind Care Allriskforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt



Selskab: Trygg-Hansa Försäkring filial,
10626 Stockholm, Sverige, org. nr. 516403-8662,
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666

Produkt: GreenMind Care Allriskforsikring
01115-3

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på forsikringen. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (forsikringsbeviset) og dertilhørende forsikringsvilkår, som udgør den endelige aftale med os. På www.greenmind.dk, kan du altid se forsikringsvilkårene for din forsikring.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring er en produktspecifik forsikring tegnes i forbindelse med køb af et produkt hos GreenMind.



Hvad dækker den?

Grunddækning

- ✓ Pludselig udefrakommende skade.
- ✓ Væske- og fugtskader.

Tilvalg

Tilvalgsdækninger findes ikke til denne forsikring.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af Købelovens reklamationsret.
- ✗ Skader som følge af brand og tyveri.
- ✗ Skader som følge af lynnedslag, kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- ✗ Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.
- ✗ Skader, som skyldes overbelastning, fejlansvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation.
- ✗ Skader, som er lavet med vilje (forsætligt).
- ✗ Almindelig vedligeholdelse herunder rensning af produktet.
- ✗ Skader eller fejl, som opstår efter et uautoriseret indgreb i produktet.
- ✗ Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af Købelovens reklamationsret.
- ✗ Skade som følge af seriefejl hos producenten.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde.
- ! Tryg betaler ikke kontanterstatning.
- ! Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke overholdes, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde.
- ! Selvrisci gælder ved skader, læs mere i betingelserne.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker, uanset hvor i verden produktet befinder sig på skadetidspunktet, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale præmien og du skal sikre dig, at oplysningerne i din police er korrekte.
- I tilfælde af skade skal du anmelde skaden hurtigst muligt til os.
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, hvis skaden er dækket og i hvilket omfang.
- Du skal anvende Tryg eller en reparatør, der er anvist af Tryg til reparation og/eller genlevering af det beskadigede produkt.
- Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.
- Hvis produktet skifter ejer og forsikringen fortsat gælder, skal oprindelig ejer af produktet informere Tryg at produktet har skiftet ejer og hvem den nye ejer er.
- Du skal følge anvisninger for korrekt brug, af det forsikrede produkt.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal betales forud og senest ved levering af produktet og prisen er fastsat efter vores gældende tarif og betales på den måde du aftaler med GreenMind.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen gælder fra købsdato og i den periode, der er angivet på forsikringsbeviset og ophører, når forsikringsperioden ophører eller der er udbetalt totalskadeerstatning.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis du har købt forsikringen som privatperson og forsikringsperioden er længere end 1 måned, kan du fortryde i op til 14 dage efter købet, ved at give besked til Tryg på e-mail: affinity@tryg.dk eller telefon: 70 22 07 30. I din mail skal du angive dit købskvitteringsnummer, dit navn og at du vil fortryde forsikringen.

Når fortrydelsesretten er udløbet kan du mod gebyr opsige din forsikring ved at give besked til Tryg pr. e-mail til affinity@tryg.dk eller pr. telefon 70 22 07 30. I din e-mail skal du angive dit købskvitteringsnummer, dit navn og at du vil opsige forsikringen. Desuden har du, efter enhver anmeldt skade, ret til skriftligt at opsige forsikringen i indtil 1. måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden med 14 dages varsel.