

GreenMind Care Allriskforsikring

Forsikringsvilkår nr.: 01115-3

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og dette forsikringsvilkår. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Du har ret til at fortryde din forsikring

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du ved dit køb af private forsikringer, fortryde at du købte forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, når du har modtaget forsikringsbeviset og forsikringsbetingelserne.

Fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået:

- Har du bestilt forsikringen i forhandlerens butik, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - Fra den dag, du har fået udleveret produktet.
 - Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
- Ved køb på forhandlerens hjemmeside (du har ikke mødt forhandlerens medarbejdere fysisk) starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - Fra den dag, du har fået produktet leveret.
 - Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail.

Fristen på de 14 dage beregnes således:

- Hvis du fx får betingelserne mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Du kan læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens § 43i og § 34e.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide. Du kan give besked til Tryg via:

E-mail: affinity@tryg.dk

Telefon: 70 22 07 30

Brev: Tryg Affinity, Dusager 18, 8200 Aarhus N

Om forsikringen

Forsikringen, som er en allriskforsikring, kan alene tegnes når du køber brugt elektronik (produkt) via GreenMind. Hvis du har spørgsmål til forsikringen, er du velkommen til at kontakte GreenMind eller Tryg.

Hvem er forsikringstager

- Forsikringstager er den person, der har købt og ejer produktet og som har indgået aftale med Tryg om at tegne allriskforsikring på det købte produkt via GreenMind.
- Ny ejer, som senere og på lovlig vis overtager og ejer produktet.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele verden. Uanset hvor i verden produktet befinder sig på skadetidspunktet kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne).

Hvilket produkt omfatter forsikringen

Forsikringen dækker det produkt der fremgår af forsikringsbeviset.

Hvor lang tid gælder forsikringen

Forsikringen gælder fra købsdato og i den periode, der er angivet på forsikringsbeviset med tilhørende betingelser tilsendt fra Tryg.

Hvad er selvrisikoen

Forsikring for mobiltelefoner gælder med følgende selvrisici: 299 kr. ved første skade, -og derefter 499 kr. pr. skade, se nedenstående tabel. Forsikring på øvrige produkter gælder uden selvrisiko.

Selvrisikoregler ved mindre skader eller krav

- Forsikringstageren behandler og betaler selv de skader, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.
- Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

Hvilke skader dækker forsikringen

Pludselige udefrakommende skader

Pludselige udefrakommende skader på produktet. Ved en pludselig skade mener vi en skade, hvor virkningen har været øjeblikkelig og uventet. Den skal ske på et og samme tidspunkt og ikke over et tidsrum.

Væske- og fugtskader

Skader på produktet fordi væske eller fugt uventet og pludseligt trænger ind.

Hvilke yderligere udgifter dækker forsikringen

Box'n'Return på mindre produkter fx computer, mobiltelefon, smartwatch og tablet. Udgifter til at sende det skadede produkt via betalt fraglabel, når produktet befinder sig i Danmark.

Hvilke skader dækker forsikringen ikke

- Skader som følge af brand, tyveri eller bortkomst.
- Skader som følge af lynnedslag, kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- Skader, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation.
- Skader, som er lavet med vilje (forsætligt).
- Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.
- Kosmetiske skader herunder ridser, skrammer og tilsmudsning.
- Skader på batterier af enhver art.

- Tab af software eller data – herunder digitale billeder, applikationer og musikfiler. En applikation er et program under et operativsystem, som udfører specielle opgaver.
- Almindelig vedligeholdelse – herunder rensning og softwareopdateringer på produktet.
- Skader som følge af virus-eller hackerangreb eller fejl i programmer eller data.
- Fejl i komponenter, der ikke blev leveret sammen med produktet ved købet.
- Skader på forbrugsartikler og ikke originalt medfølgende tilbehør kabler, ikke-indbygget tastatur, strømforsyninger mv.
- Skader eller fejl, som opstår efter et uautoriseret indgreb i produktet. Ved uautoriseret indgreb mener vi, at andre end et autoriseret værksted foretager ændringer af eller i produktets teknik og/eller software.
- Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af Købelovens reklamationsret
- Skader på produkter, hvor serienummeret er fjernet eller ændret
- Skader som følge af seriefejl hos producenten.

Hvilke udgifter dækker forsikringen ikke

Udgifter til justering og fejlfinding på produkter, er ikke dækket af forsikringen når:

- Der er tale om udgifter på et fejlfrit produkt.
- Der er tale om udgifter på et skadet produkt, hvor skaden ikke er dækket af forsikringen.

Konstaterer vi, at produktet er fejlfrit, eller at skaden ikke er dækket, kan vi opkræve et servicegebyr på 550 kr.

Sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for dækning at du:

- Følger producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse.
- Transporterer det forsikrede på en sådan måde at skade så vidt muligt forhindres, fx skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- Behandler det forsikrede produkt med normal agtsomhed, så skader så vidt muligt forhindres. Fx må det forsikrede produkt ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.

Reduktion eller bortfald af erstatning

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke overholdes, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde i henhold til nedenstående:

- Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde (erstatningen reduceres med 100%).

Vi henviser også til § 51 (sikkerhedsforskrifter) og §§ 18-20 (forsætlig eller uagtsom fremkaldelse af forsikringsbegivenheden).

Hvordan erstatter vi

Erstatningsregler

Du skal anvende vores reparatør, der er anvist af os til reparation og/eller genlevering af det beskadigede produkt. Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte det skadede produkt på efter en skade:

Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade det beskadigede produkt reparere, så produktet kommer i væsentlig samme stand som før skaden. Ved væsentlig samme stand mener vi, at produktet i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for forsikrede som før skaden. Ved nytteværdi mener vi, hvilken nytte den forsikrede kunne have haft af produktet, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe den forsikrede kunne have haft nytte af produktet.

Totalskade/genlevering

Skønner vi, at reparationsudgifterne overstiger værdien af et teknisk tilsvarende produkt, er produktet totalskadet. Er produktet totalskadet, erstatte vi med et teknisk tilsvarende produkt, dog højst den købspris, der fremgår af kvitteringen eller købsbeviset. I tilfælde, hvor et teknisk tilsvarende produkt ikke er tilgængeligt i forhandlerens sortiment, eller hvis prisen på et produkt overstiger købsprisen, betales kompensationen i form af et gavekort, svarende til købsprisen for det forsikrede produkt.

Konterstatning

Vi betaler ikke konterstatning.

Når uheldet er ude

Når uheldet er ude, skal du straks anmelde skade til os. Du skal oplyse dit policenummer (se tilsendt police med tilhørende betingelser fra Tryg), ved anmeldelse af skade. Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav, og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Du kan anmelde din skade på:

Web: <https://affinity.tryg.dk/>

Telefon: 70 22 07 30

VIGTIGT!

For at håndtere skaden på dit produkt skal du oplåse/fjerne enhver sikkerhedsbeskyttelse, før du indsender det. Dette gælder, hvis dit produkt er beskyttet af f.eks. Aktiveringslås, Find min iPhone eller tilsvarende.

Du skal straks forsøge at afværge eller begrænse skadens omfang

- Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skadens omfang. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.
- Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på det forsikrede produkt i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade.
- I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, betaler vi ud over forsikringssummen rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til redning og bevaring.

Udbedring af en skade – Kun efter aftale med os

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af det beskadigede må kun ske efter aftale med os. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Forsikrede skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

Hvornår ophører forsikringen

- Forsikringen ophører, når forsikringsperioden er udløbet.
- Forsikringen fortsætter til udløbsdatoen, medmindre du opsiger den skriftligt mod at betale et evt. gebyr, eller medmindre vi opsiger den. Gebyret vil fremgå af prisen på <https://affinity.tryg.dk>. Du kan også få oplyst gebyrets størrelse ved at henvende dig til os. Vi tilbagebetaler præmien for den resterende forsikringsperiode – fratrukket det eventuelle gebyr.
- Forsikringen ophører, hvis der er ydet totalskadeerstatning. Præmien af den resterende forsikringsperiode bliver ikke betalt tilbage ved totalskade.
- Fra den dag vi har modtaget en skadesanmeldelse, og indtil 1 måned efter at der er betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og vi opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

Risikoændring

Risikoændring skal straks meddeles til Tryg. Forsikringen vil blive ændret, så den passer til den nye risiko og til den pris, der gælder på tidspunktet for ændringen.

Vi skal straks underrettes hvis:

- Ejeren af det forsikrede produkt flytter til et andet land.
- Hvis det forsikrede produkt sælges.
- Hvis det forsikrede produkt skifter anvendelse til erhvervsmæssig brug herunder udlejning.

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte. Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte skyldes:

Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Force majeure

Herunder krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

Internationale sanktioner

Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis en sådan strider mod en international sanktion, forbud eller andre retsfølger, besluttet af De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

Myndighedsindgreb

Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

Oversvømmelse mv.

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, vandløb.

Terroristhandling

Forsikringen dækker ikke skader som er direkte eller indirekte følge af spredning af biologiske, kemiske eller nukleare substanser i forbindelse med terrorhandling. Med terrorisme menes en handling, som inkluderer, men er ikke begrænset til brug af magt, vold og eller hot af de samme, af en person eller gruppe (grupper), uanset om nogen handler på individuelt basis eller efter opgave af nogen eller i forbindelse med en organisation (organisationer) eller regering (regeringer) der er betinget af politiske, religiøse, ideologiske, eller etniske formål eller grunde inklusive hensigten at påvirke regeringer og/eller forsætte offentligheden, eller del af offentligheden, i frygt.

Ulovlige handlinger

Forsikringen dækker ikke skade tilføjet ved forsætlig strafbar handling af forsikringstager, forsikringstagers begunstigede eller arvinger.

Nedsætning eller bortfald af erstatning

Efter Lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

- Med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- Ikke overholder dine forpligtelser, som anført i dette forsikringsvilkår.
- Som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

Vi henviser også til § 51 (sikkerhedsforskrifter) og §§ 18-20 (forsætlig eller uagtsom fremkaldelse af forsikringsbegivenheden).

Generelle bestemmelser

Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatning i fællesskab.

Præmie og forsikringens betaling

Prisen er aftalt mellem Tryg og GreenMind og er fastsat efter gældende tarif. Forsikringen tilkøbes og betales sammen med købet I prisen er indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1 %, som Tryg Forsikring afregner til den danske stat.

Forsikringsformidling

GreenMind formidler forsikringer for Tryg Forsikring A/S.

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Sverige, org.nr 516403-8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750, Ballerup Danmark. Tryg Forsikring A/S er omfattet af Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

Forældelse

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med policen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder desuden Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

Provision

Vi aflønner GreenMind for salg af forsikringer.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

Tilsyn

Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er fx navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail: affinity@tryg.dk eller ringe 70 22 07 30. Vil du hellere skrive er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på www.affinity.tryg.dk/gdpr for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

Vil du vide mere om GreenMinds integritetspolitik og behandling af personoplysninger, kontakt GreenMind.

Hvis du ikke er enig med os

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

E-mail: kvalitet@tryg.dk

Brev: Tryg, Kvalitetsafdelingen, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitetsafdelingen, kan du, som privatperson, klage til Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller Ankenævnet.

Web: www.ankeforsikring.dk

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10.00 – 13.00)

Brev: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V



Tryg | Dusager 18 | 8200 Aarhus N | CVR-nr. 24260666

70 22 07 30 | affinity@tryg.dk