

Følgebrev

Dette følgebrev bedes **udfyldes og vedlægges** i forsendelsen, hvis du vælger at sende din enhed ind til os med posten.

Telefon/Model, GB og farve: F.eks. iPhone 12, 128 GB, sort

Er der vedlagt en kopi af den originale købskvittering?

Ja:

Nej:

Er Find My Device eller Reset Protection deaktiveret? (Påkrævet):

Ja:

Nej:

Evt. låsekode til enheden:

Nuværende teleudbyder:

Fejlbeskrivelse

(I tilfælde af at produktet fejler noget. Sæt et eller flere kryds)

Fejlen er: ☐ Periodisk ☐ Konstant

☐

Kan ikke tænde

☐

Bliver varm

☐

Mikrofon virker ikke

☐

Mister forbindelse

☐

Ingen lys i display

☐

Fjernbetj./controller virker ikke

☐

Larmer meget

☐

Højtaler virker ikke

☐

Batteri aflader hurtigt

☐

Touch virker ikke

☐

Kan ikke loade disk

☐

Vil ikke lade

☐

Ingen lyd

☐

Kan ikke registrere SIM kort

☐

Kan ikke afspille

Uddyb venligst fejlen:

Fysiske fejl / Mangler:

Kontaktoplysninger

Navn:

Tlf. nr:

Returadresse:

Email:

Postnr/By:

VIGTIGT: Kunden er selv ansvarlig for at tage back-up af egne data.

Ved indsendelse af Apple enhed: Husk at frakoble enheden fra "Find My Device".

Ved indsendelse af Android enhed: Husk at frakoble enheden fra "Samsung/Google account".