

Følgebrev

Dette følgebrev bedes **udfyldes og vedlægges** i forsendelsen, hvis du vælger at sende din enhed ind til os med posten.

Telefon/Model, GB og farve: F.eks. iPhone 12, 128 GB, sort

Er der vedlagt en kopi af den originale købskvittering?

Ja:

Nej:

Er Find My Device eller Reset Protection deaktiveret? (Påkrævet):

Ja:

Nej:

Evt. låsekode til enheden:

Nuværende teleudbyder:

Skadenummer (oplyses i vores e-mail):

Reparationsnummer:

Fejlbeskrivelse

(I tilfælde af at produktet fejler noget. Sæt et eller flere kryds)

Fejlen er: ☐ Periodisk ☐ Konstant

☐ Kan ikke tænde

☐ Bliver varm

☐ Mikrofon virker ikke

☐ Mister forbindelse

☐ Ingen lys i display

☐ Fjernbetj./controller virker ikke

☐ Larmer meget

☐ Højttaler virker ikke

☐ Batteri aflader hurtigt

☐ Touch virker ikke

☐ Kan ikke loadе disk

☐ Vil ikke lade

☐ Ingen lyd

☐ Kan ikke registrere SIM kort

☐ Kan ikke afspille

Uddyb venligst fejlen:

Fysiske fejl / Mangler:

Kontaktoplysninger

Forsikringsselskab:

Tlf. nr:

Forsikringstagers fulde navn:

Email:

Returadresse:

Postnr/By:

VIGTIGT: Kunden er selv ansvarlig for at tage back-up af egne data.

Ved indsendelse af Apple enhed: Husk at frakoble enheden fra "Find My Device".

Ved indsendelse af Android enhed: Husk at frakoble enheden fra "Samsung/Google account".