

Sådan gør du: Fortrydelse af køb

Hos GreenMind har du 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager din vare.

Du kan fortryde dit køb på to måder:

1. Via e-mail

Send en mail til mail@greenmind.dk med emnet "Fortrydelse". Vedhæft den udfyldte fortrydelsesformular, så sørger vores kundeservice for at behandle sagen hurtigst muligt.

2. I en GreenMind butik

Du kan også returnere varen i en af vores butikker senest 14 dage efter modtagelsen. Medbring kvittering eller ordrebekræftelse.

Returfragt og levering

Når du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb, skal vi modtage varen senest 14 dage derefter.

Vigtigt at bemærke:

Du betaler selv for returneringen.

Hvis du anvender GreenMinds returlabel, trækkes 49 kr. fra din refundering.

Returpakken skal sendes med omdeling til:

GreenMind A/S - Tempovej 31, 2750 Ballerup

Vigtigt ved valg af fragtfirma

- ☐ Vi anbefaler at du sender med GLS eller PostNord, og at du altid sender som forsikret pakkepost med Track & Trace.
- ☐ Vi modtager ikke pakker sendt til pakkebokse eller postbutikker. Sådanne pakker returneres til dig, og du hæfter for eventuelle ekstra fragtomkostninger.
- ☐ Send derfor helst ikke med DAO, Bring eller lignende fragtfirmaer, da de ikke kan levere til vores returadresse. Vi påtager os intet ansvar for bortkomne pakker i disse tilfælde.

Sådan pakker du varen korrekt

For at sikre, at varen ikke beskadiges under transport, er det vigtigt, at du pakker den forsvarligt. Det betyder:

- ☐ Pak enheden ind i bobleplast eller lignende støddæmpende materiale.
- ☐ Anbring den i en solid papkasse.
- ☐ Brug fyldmateriale, så varen ligger stabilt uden at kunne bevæge sig.