

Sådan gør du

- fortrydelse af køb

Hos GreenMind har du **14 dages fortrydelsesret** fra den dag, du modtager din vare.

Du kan fortryde dit køb på to måder:

1. Via e-mail

Send en mail til **mail@greenmind.dk** med emnet "**Fortrydelse**".
Vedhæft den udfyldte **fortrydelsesformular**, så sørger vores kundeservice for at behandle sagen hurtigst muligt.

2. I en GreenMind butik

Du kan også returnere varen i en af vores butikker senest 14 dage efter modtagelsen. Medbring **kvittering eller ordrebekræftelse**.

Returfragt og levering

Når du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb, skal vi **modtage varen senest 14 dage derefter**.

- Du betaler selv for returneringen.
- Hvis du anvender **GreenMinds returlabel**, trækkes **49 kr. fra din refundering**.
- Returpakken skal **sendes med omdeling** til:

GreenMind A/S
Tempovej 31
2750 Ballerup

Vigtigt ved valg af fragtfirma

- Vi anbefaler at du sender med **GLS** eller **PostNord**, og at du altid sender som **forsikret pakkepost med Track & Trace**.
- Vi **modtager ikke pakker sendt til pakkebokse eller postbutikker**. Sådanne pakker returneres til dig, og du hæfter for eventuelle ekstra fragtomkostninger.
- Send derfor helst ikke med DAO, Bring eller lignende fragtfirmaer, da de ikke kan levere til vores returadresse. Vi påtager os intet ansvar for bortkomne pakker i disse tilfælde.

Sådan pakker du varen korrekt

For at sikre, at varen ikke beskadiges under transport, er det vigtigt, at du **pakker den forsvarligt**. Det betyder:

- Pak enheden ind i bobleplast eller lignende **støddæmpende materiale**.
- Anbring den i en **solid papkasse**.
- Brug fyldmateriale, så varen ligger **stabilt uden at kunne bevæge sig**.